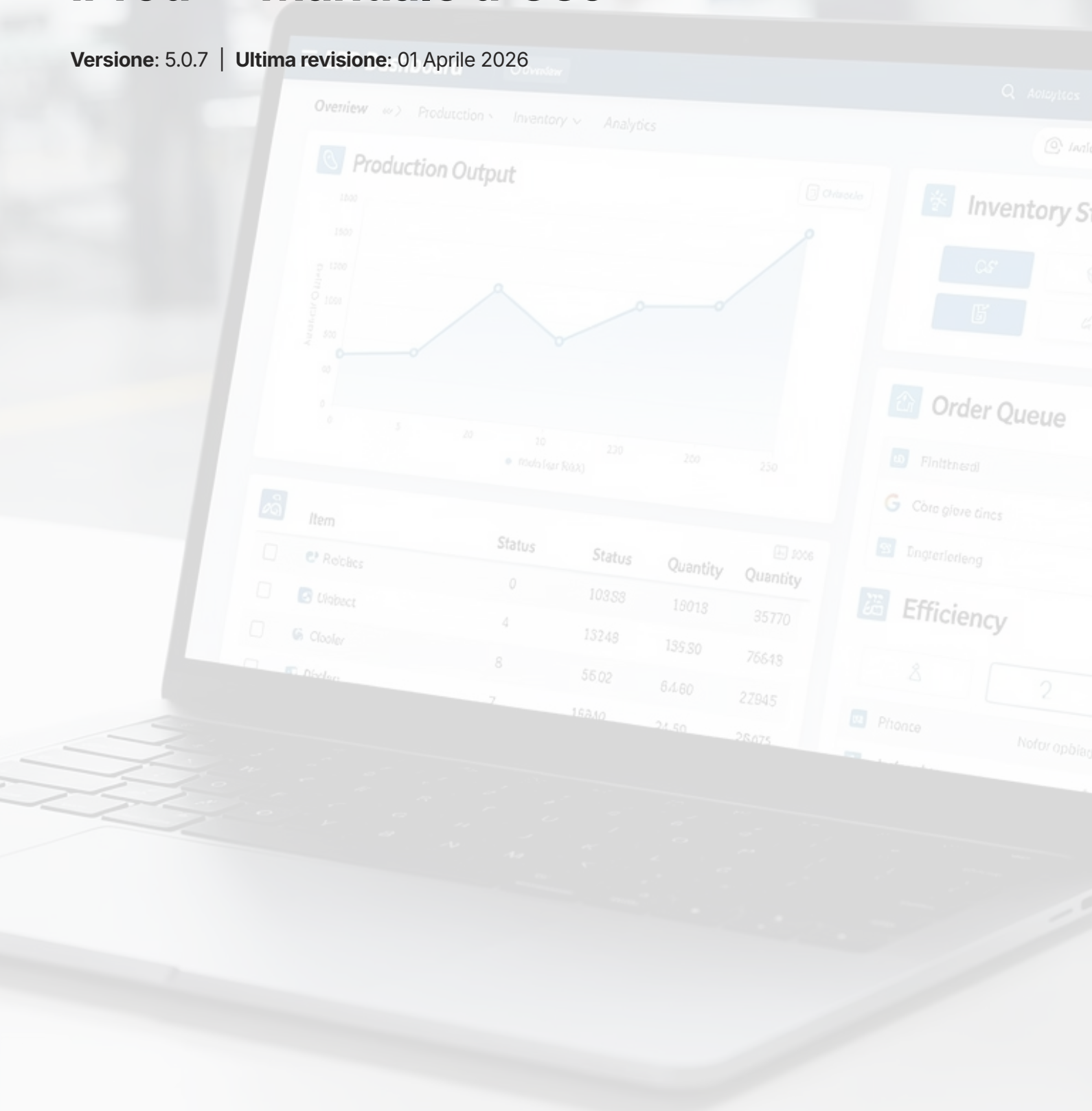




iProd — Manuale d'Uso

Versione: 5.0.7 | Ultima revisione: 01 Aprile 2026



Overview > Production > Inventory > Analytics

Production Output



Item	Status	Status	Quantity	Quantity
Reolics	0	10333	18013	35770
Ufabect	4	13248	13530	76648
Cooler	8	5602	6460	22945
Disfer	7	15310	2150	26075

Inventory Status

CS

B

Order Queue

- Finltnerd
- Còto glere óncs
- Engterlorleng

Efficiency

Pfronce

Notar opbiag

Sommario

01

Introduzione

02

Accesso e Registrazione

03

Home — Dashboard

04

Contatti

4.1 Aziende (Clienti e Fornitori) · 4.2 Contatti

05

Prodotti e Servizi

5.1 Cataloghi · 5.2 Prodotti · 5.3 Magazzino · 5.4 Liste di Prelievo · 5.5 Inventari

06

Acquisti

6.1 Marketplace · 6.2 RFQ · 6.3 Ordini di Acquisto · 6.4 D.d.T. · 6.5 Fabbisogni · 6.6 Entrate Merce · 6.7 Dichiarazioni di Produzione

07

Vendite

7.1 Preventivi · 7.2 Ordini in Accettazione · 7.3 Commesse · 7.4 Noleggi e Abbonamenti · 7.5 Spedizioni

08

In Produzione

8.1 Commesse · 8.2 Work Orders · 8.3 Fasi di Lavorazione · 8.4 Macchinari · 8.5 Attività Macchinari

09

Pianificazione

9.1 Gantt · 9.2 Pianificazione per Macchina · 9.3 ToDo

10

Calendario e Operatori

10.1 Scheduler · 10.2 Timeline e Timbrature · 10.3 Presenza Operatori

11

Manutenzione

01

Finanze

12.1 Fatture · 12.2 Note di Credito · 12.3 Fatture Passive

02

Centro Qualità

03

Ferie, Permessi e Assenze

04

Conversazioni (Chat)

05

Carrello e Checkout

06

App Store e Integrazioni

17.1 App Store · 17.2 Enel X · 17.3 HubSpot CRM · 17.4 FattureInCloud · 17.5 Outlook e Google Calendar · 17.6 iProdBI

07

Impostazioni

18.1–18.11: Profilo Aziendale, Sedi, Reparti, Utenti, Macchinari, Isole, Magazzini, Categorie, Modelli, Buste Paga, Pacchetti WO

08

Tablet — Interfaccia Operatore

09

Sistema di Permessi e Ruoli

10

Telemetria e Monitoraggio Macchine

11

Supporto

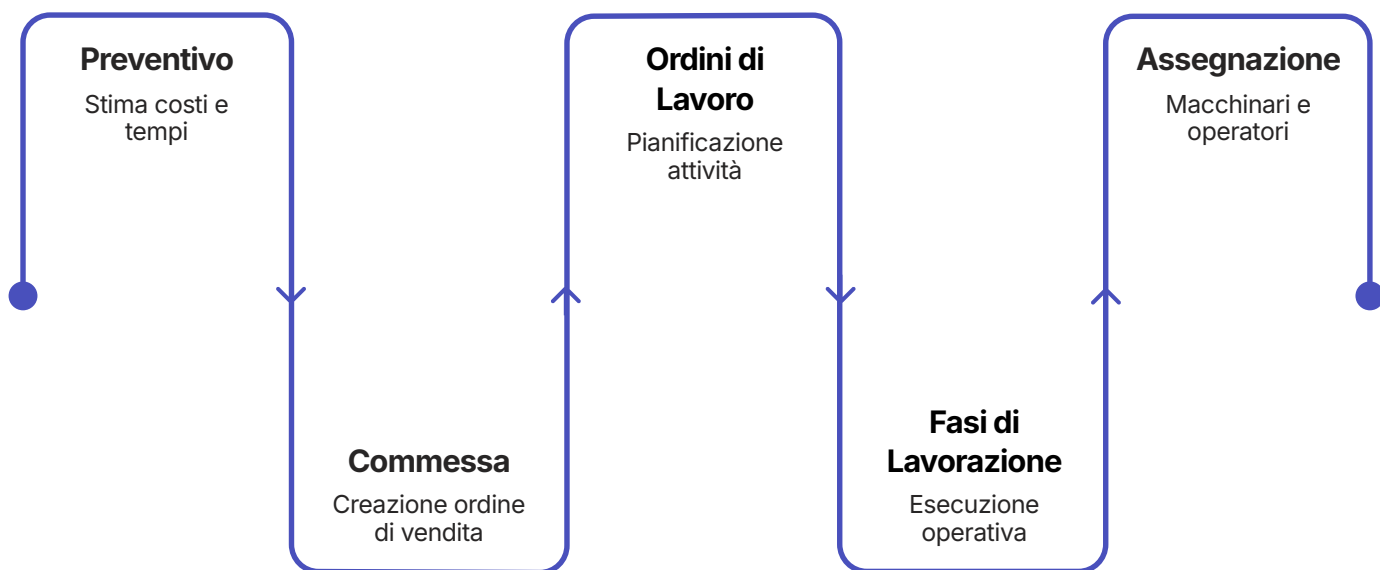
1. Introduzione

iProd è una piattaforma cloud di gestione aziendale (ERP/MES) progettata per le piccole e medie imprese manifatturiere. Consente di gestire l'intero ciclo produttivo — dalla ricezione dell'ordine di vendita, alla pianificazione della produzione, al monitoraggio in tempo reale dei macchinari, fino alla fatturazione e spedizione.

Caratteristiche principali



Architettura di processo



L'architettura di processo di iProd guida ogni ordine cliente attraverso tutte le fasi produttive, garantendo tracciabilità completa dalla commessa alla fatturazione.

2. Accesso e Registrazione

Login

L'accesso a iProd avviene tramite browser web all'indirizzo fornito dalla propria azienda. Sono supportati i seguenti metodi di autenticazione:

- **Credenziali iProd** (username e password)
- **Single Sign-On Microsoft** (account Microsoft aziendale)
- **Single Sign-On Google** (account Google)
- **Magic Link** (accesso tramite link inviato via email)

Registrazione

La registrazione di una nuova azienda richiede la compilazione dei dati aziendali (ragione sociale, partita IVA, indirizzo, fuso orario) e la creazione dell'utente amministratore.

Sicurezza password

- Le password devono rispettare requisiti minimi di complessità
- Non è possibile riutilizzare le ultime password usate
- Dopo troppi tentativi falliti, l'account viene temporaneamente bloccato
- Gli utenti di tipo API possono avere password che non scadono

3. Home — Dashboard

La Dashboard è la pagina principale di iProd e offre una panoramica delle attività dell'azienda.

Contenuto

Grafici economici

Fatturato, ordini di acquisto, commesse, preventivi, costi personale, ammortamenti macchinari (visibili in base ai permessi dell'utente)

Widget macchine

Stato in tempo reale dei macchinari connessi

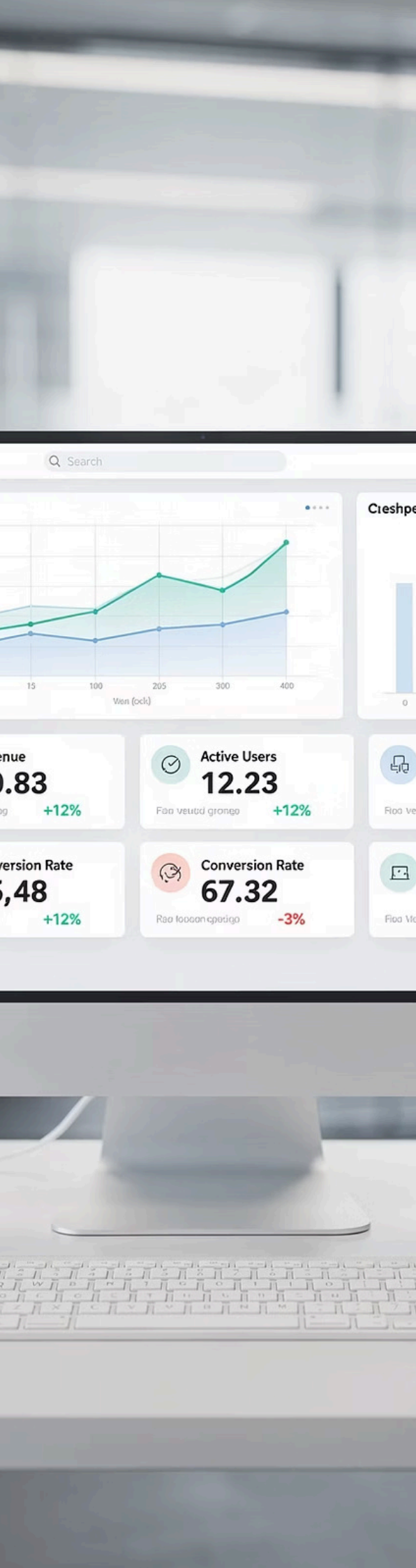
Notifiche

Avvisi e aggiornamenti importanti

Ricerca globale

Barra di ricerca per trovare rapidamente commesse, prodotti, clienti, documenti

- Logica di processo:** La dashboard è disponibile solo per utenti con il permesso Home. La ricerca globale consente di trovare qualsiasi entità nel sistema tramite parole chiave o scansione di codici QR.



4. Contatti

4.1 Aziende (Clienti e Fornitori)

Gestione dell'anagrafica completa delle aziende con cui si collabora.

Funzionalità:

- Creazione e modifica di aziende clienti e/o fornitori
- Dati fiscali: partita IVA, codice fiscale, indirizzo
- Flag "Cliente" (C) e/o "Fornitore" (F)
- Gestione PA (Pubblica Amministrazione) e Scissione IVA
- Destinazioni multiple di spedizione per ogni azienda
- Associazione contatti alle aziende

Logica di processo:

- Ogni azienda può essere simultaneamente cliente e fornitore
- Le destinazioni vengono usate nei documenti di spedizione (DDT)
- I clienti vengono associati alle commesse per tracciare la produzione per conto di chi viene effettuata

4.2 Contatti

Gestione dei contatti professionali associati alle aziende.

Funzionalità:

- Nome, email, telefono cellulare
- Ruoli aziendali (localizzati nella lingua dell'utente)
- Note aggiuntive
- Collegamento all'azienda di appartenenza

5. Prodotti e Servizi

5.1 Cataloghi

Gestione dei cataloghi prodotti dell'azienda. I cataloghi raggruppano i prodotti per facilitarne la consultazione e la pubblicazione sul marketplace.

5.2 Prodotti

Il cuore dell'anagrafica articoli di iProd.

Tipologie di prodotto:

Prodotto standard Articolo fisico	Macchina Macchinario o impianto	Asset Cespite o attrezzatura	Veicolo Mezzo di trasporto
Consumabile Materiale di consumo	Servizio Prestazione non materiale	Abbonamento Prodotto ricorrente (Subscription)	Noleggio Prodotto in noleggio (Rental)
Residuo Materiale di scarto recuperabile			

Funzionalità:

- Distinta base (BOM — Bill of Materials) gerarchica
- Listini prezzo multipli con validità temporale
- Pubblicazione su marketplace con prezzi dedicati
- Proprietà standard personalizzabili
- Gestione varianti e opzioni
- Classificazioni personalizzabili
- Immagini e allegati
- Codici a barre e QR
- Gestione ricambi (spare parts) con BOM dedicata

Logica di processo: I prodotti vengono referenziati nelle righe delle commesse (Ordered Items). Quando il prodotto è pubblicato sul marketplace, i ricambi devono esserlo anche. La BOM viene utilizzata per calcolare i fabbisogni di materiale.

5.3 Magazzino (Stock)

Gestione delle giacenze di magazzino per ogni articolo.

- Visualizzazione giacenze per magazzino
- Movimenti di carico e scarico
- Gestione lotti e numeri di serie
- Breakdown dettagliato delle giacenze

5.4 Liste di Prelievo

Gestione delle picking list per il prelevamento materiali dal magazzino.

- Creazione automatica da ordini di lavoro
- Scansione codici a barre per conferma prelievo
- Gestione numeri di serie durante il prelievo

5.5 Inventari

Gestione degli inventari periodici per la verifica delle giacenze.

6. Acquisti

6.1 Marketplace

Il Marketplace B2B integrato consente di:

- Sfogliare prodotti di altri utenti iProd
- Ricercare articoli da fornitori esterni (es. catalogo Metel per il settore elettrico)
- Confrontare prezzi e caratteristiche
- Aggiungere articoli al carrello

6.2 Richieste di Offerta (RFQ)

Gestione delle Request for Quotation inviate ai fornitori.

Ciclo di vita:



6.3 Ordini di Acquisto

Gestione degli ordini inviati ai fornitori.

- ☐ **Logica di processo:** Possono essere generati a partire da RFQ chiuse. Possono essere creati dai fabbisogni calcolati sulle commesse. Hanno stati: bozza, confermato, completato, annullato.

6.4 D.d.T. in Accettazione

Gestione dei documenti di trasporto ricevuti dai fornitori che devono essere ancora accettati.

- ☐ **Logica di processo:** Quando arriva merce, il DDT viene inserito come "pendente". L'operatore verifica la merce e conferma la ricezione. Il badge nel menu principale mostra il numero di DDT in attesa di accettazione.

6.5 Fabbisogni

Calcolo automatico dei fabbisogni di materiale basato sulle commesse aperte.

- ☐ **Logica di processo:** Il sistema analizza le BOM dei prodotti nelle commesse. Confronta le quantità necessarie con le giacenze di magazzino. Genera la lista dei materiali da ordinare.

6.6 Entrate Merce

Registrazione delle merci ricevute dai fornitori.

6.7 Dichiarazioni di Produzione

Registrazione dei prodotti finiti usciti dalla produzione.

7. Vendite

7.1 Preventivi

Gestione dei preventivi inviati ai clienti.

- Creazione con righe di dettaglio (prodotti, quantità, prezzi)
- Gestione delle condizioni di pagamento
- Riferimento cliente e destinazione
- Agente di vendita
- Conversione automatica in commessa dopo accettazione

7.2 Ordini di Acquisto in Accettazione

Gestione degli ordini ricevuti dai clienti (attraverso il marketplace o la supply chain) che devono essere ancora accettati.

Logica di processo: Il badge nel menu mostra il numero di ordini in attesa. Dopo l'accettazione, l'ordine viene convertito in commessa.

7.3 Commesse (Sales Orders)

Le commesse sono l'entità centrale di iProd. Rappresentano gli ordini di vendita confermati.

Stati della commessa:

Stato	Codice	Descrizione
Bozza	-1	Commessa creata ma senza articoli o non ancora confermata
Aperta	0	Commessa confermata, in lavorazione
Chiusa	1	Commessa completata
Annullata	4	Commessa cancellata

Logica di processo:

- 1 Creazione commessa**
Manualmente o da preventivo/ordine ricevuto
- 2 Aggiunta articoli ordinati**
Ordered Items con quantità e date di consegna
- 3 Generazione numero commessa**
Automatico
- 4 Conferma Ordered Items**
- 5 Creazione ordini di lavoro**
- 6 Produzione**
Attraverso le fasi di lavorazione
- 7 Chiusura commessa**
Al completamento di tutte le fasi

Indicatori di stato (icone colorate):

- **Giallo:** pronto per la spedizione
- **Giallo-Rosso:** parzialmente spedibile
- **Blu:** parzialmente lavorato
- **Rosso:** in lavorazione
- **Verde:** completato

Chiusura commessa:

- La chiusura verifica che tutte le fasi di lavorazione siano complete
- Le fasi non avviate (stato 0) vengono chiuse automaticamente
- Se ci sono fasi in lavorazione attiva, la chiusura viene bloccata
- La commessa può essere riaperta se necessario

Duplicazione:

- Una commessa può essere duplicata, generando una nuova copia con nuovo codice
- Le date di consegna vengono reimpostate alla data odierna

7.4 Noleggi e Abbonamenti

Gestione di prodotti venduti come noleggi o abbonamenti ricorrenti.

Logica di processo: Alla conferma della commessa, i documenti ricorrenti vengono creati automaticamente. Alla cancellazione della commessa, i documenti associati vengono annullati.

7.5 Spedizioni

Gestione delle spedizioni e dei documenti di trasporto (DDT).

- Creazione DDT con numerazione automatica
- Associazione alla commessa e ai relativi articoli
- Gestione destinatario e destinazione di spedizione

8. In Produzione

8.1 Commesse in Produzione

Vista dedicata alle commesse attualmente in fase di produzione.

- Elenco paginato delle commesse attive
- Filtri per stato di spedibilità, linea di produzione, cliente
- Ordinamento per data di creazione, data di consegna, cliente, codice
- Accesso rapido ai dettagli della commessa e ai costi di esecuzione

8.2 Ordini di Lavoro (Work Orders)

Gli ordini di lavoro (WO) dettagliano cosa deve essere prodotto all'interno di una commessa.

- ☐ **Logica di processo:** Ogni commessa può avere più ordini di lavoro. Ogni WO contiene una o più fasi di lavorazione. Il WO viene chiuso automaticamente quando tutte le sue fasi sono completate. I WO possono essere rinominati. Il sistema genera nuovi numeri WO automaticamente.

- ☐ **Pacchetti WO:** iProd utilizza un sistema a pacchetti per gli ordini di lavoro. Le aziende possono acquistare pacchetti di WO dallo Store (100, 500 o 1000 WO) tramite pagamento Stripe.

8.3 Fasi di Lavorazione (Phase Instances)

Le fasi di lavorazione sono l'unità minima di lavoro assegnabile.

Stati della fase:

Stato	Codice	Descrizione
Non avviata	0	Fase creata ma non ancora iniziata
In lavorazione	1	Fase attualmente in esecuzione
In pausa	2	Fase temporaneamente sospesa
Completata	3	Fase conclusa

Logica di processo:

- Ogni fase è associata a un macchinario e può avere un operatore assegnato
- I **timesheets** registrano i tempi effettivi di lavorazione (play, pausa, stop)
- Alla chiusura dell'ultima fase di un WO, il WO viene chiuso automaticamente
- Alla chiusura dell'ultimo WO di una commessa, la commessa viene chiusa

Costi di esecuzione:

Il sistema calcola i costi di produzione basandosi su:

- Tempo effettivo di lavorazione (da timesheets)
- Costo orario medio del personale
- Costo orario dei macchinari
- Materiali consumati (da picking list)

8.4 Macchinari

Monitoraggio dello stato dei macchinari in produzione.

- Vista in tempo reale dello stato (attivo, in pausa, fermo)
- Fase attualmente assegnata
- Dati di telemetria (se collegato a sensori IoT)
- Storico delle attività

8.5 Attività Macchinari

Scheduler visuale (calendario) delle attività pianificate e in corso per ogni macchinario.

- ☐ **Logica di processo:** Utilizza lo scheduler Syncfusion con vista giornaliera, settimanale, mensile. Le attività vengono create come appuntamenti con riferimento alla fase di lavorazione. Supporta operazioni CRUD (creazione, lettura, aggiornamento, cancellazione).

9. Pianificazione

9.1 Gantt di Pianificazione

Vista Gantt per la pianificazione della produzione.



Visualizzazione Timeline

Visualizzazione delle commesse e degli ordini di lavoro su timeline



Drag & Drop

Drag & drop per ripianificare le date



Dipendenze

Dipendenze tra attività



Filtro Linea

Filtro per linea di produzione

9.2 Pianificazione per Macchina

Pianificazione delle fasi di lavorazione su specifici macchinari.

- Calendario di pianificazione per singola macchina o linea
- Assegnazione fasi non pianificate ai macchinari
- Vista filtrata per macchinario

9.3 Attività da Pianificare (ToDo)

Elenco delle fasi di lavorazione che devono ancora essere pianificate.



Logica di processo: Mostra le fasi senza macchina assegnata o senza data pianificata. Consente il drag & drop verso il Gantt o il calendario macchina.

10. Calendario e Operatori

10.1 Scheduler Attività Operatori

Calendario delle attività assegnate a ciascun operatore.

Funzionalità:

- Vista scheduler con tutti gli operatori
- Creazione e modifica di attività (lavorazioni, riunioni, altro)
- Associazione dell'attività a una fase di lavorazione
- Visualizzazione delle commesse associate

📄 **Logica di processo:** L'editor dell'attività carica asincronamente i dati aggiornati della fase. Se una fase appartiene a una commessa chiusa, viene gestita dinamicamente lato client. Le operazioni di salvataggio inviano i dati tramite UrlAdaptor a /Home/UpdateOperatorActivity.

Permessi:

- **Attività operatori (tutti):** gestione attività di tutti gli utenti
- **Attività operatori (tu stesso):** gestione solo delle proprie attività

10.2 Timeline e Timbrature

Gestione delle timbrature di ingresso e uscita degli operatori.

Funzionalità:

- Timbratura ingresso/uscita (clock-in/out)
- Visualizzazione della timeline giornaliera di ciascun operatore
- Modifica delle timbrature (con permessi appropriati)
- Periodo di grazia configurabile per l'ingresso

Permessi:

- **Timbrature (tutti):** visualizzazione e modifica per tutti gli utenti
- **Timbrature (tu stesso):** solo le proprie timbrature
- **Timbra ingresso/uscita:** diritto di effettuare la timbratura

10.3 Presenza Operatori

Vista riepilogativa della presenza degli operatori.

11. Manutenzione

Gestione delle manutenzioni programmate e straordinarie sui macchinari e asset.

Calendario manutenzioni

Con scheduler visuale

Pianificazione preventiva

Pianificazione manutenzione preventiva

Registrazione interventi

Registrazione interventi effettuati

Associazione asset

Associazione a macchinari e asset specifici

- ❏ **Logica di processo:** Lo scheduler di manutenzione condivide la stessa vista dell'attività operatori. Le manutenzioni possono generare fasi di lavorazione dedicate. Gli asset vengono gestiti separatamente dai macchinari di produzione.

12. Finanze

12.1 Fatture

Gestione del ciclo di fatturazione attiva.

Funzionalità:

- Creazione fatture da commesse o DDT
- Numerazione automatica con gestione anno fiscale
- Fatturazione elettronica (formato XML FatturaPA)
- Invio tramite SDI (Aruba) o FattureInCloud
- Gestione banca e IBAN per i pagamenti
- Regime fiscale e dati REA

Logica di processo:

- Le fatture sono collegate alle commesse di origine
- Il cambio di stato del documento (bozza → confermato → inviato) segue un flusso validato
- La numerazione è gestita con numeratori per anno fiscale
- È possibile separare o unificare la numerazione fatture/note di credito

12.2 Note di Credito

Gestione delle note di credito emesse.

- ☐ **Logica di processo:** Possono usare la stessa numerazione delle fatture (configurabile). Sono collegate alle fatture di origine.

12.3 Fatture Passive

Gestione delle fatture ricevute dai fornitori.

13. Centro Qualità

Il Centro Qualità consente di gestire i controlli qualità durante la produzione.

Funzionalità:

- Template di controllo qualità personalizzabili (in formato spreadsheet)
- Compilazione dei controlli associata a fasi di lavorazione specifiche
- Generazione automatica di report PDF
- Filtri avanzati: linea di produzione, commessa, ordine di lavoro, stato commessa, cliente, articolo, fase, periodo, firmatario

Logica di processo:

1 Creazione template

L'amministratore crea i template di controllo qualità nelle Impostazioni

2 Compilazione moduli

Durante la produzione, gli operatori compilano i moduli di qualità associati alla fase

3 Salvataggio dati


I dati vengono salvati come allegati (file XLSX) alla fase di lavorazione

4 Generazione report PDF

Il report PDF viene generato automaticamente

5 Aggregazione controlli

Il Centro Qualità aggrega tutti i controlli con filtri avanzati

 **Accesso:** Richiede l'app "Quality" installata nel tenant.

14. Ferie, Permessi e Assenze

Gestione delle richieste di ferie, permessi, malattie e trasferte.

Funzionalità:

- Richiesta di ferie/permessi da parte dell'operatore
- Flusso di approvazione da parte del responsabile
- Visualizzazione calendario assenze
- Notifica automatica agli approvatori via chat

Logica di processo:

1. L'operatore crea una richiesta specificando tipo, date e motivazione
2. Il sistema valida la richiesta
3. Una notifica viene inviata a tutti gli utenti con permesso di approvazione
4. Il responsabile approva o rifiuta la richiesta
5. L'operatore può annullare le richieste in stato "Pending"

Stati della richiesta:

Pending

In attesa di approvazione

Approved

Approvata

Rejected

Rifiutata

Cancelled

Annullata dall'operatore

Permessi:

- **Richiedi ferie/permessi (tu stesso):** consente di effettuare richieste
- **Approva/rifiuta richieste:** consente l'approvazione
- **Visualizza tutte le richieste:** visione completa del calendario assenze

15. Conversazioni (Chat)

Sistema di messaggistica interna tra gli utenti dell'azienda.



Chat in tempo reale

Con tecnologia SignalR



Notifiche push

Per nuovi messaggi



Notifiche di sistema

Utilizzo per le notifiche di sistema (es. approvazione ferie)

16. Carrello e Checkout

Gestione del carrello acquisti dal Marketplace.

Aggiunta articoli

Da marketplace e cataloghi esterni

Gestione quantità e varianti

Checkout automatico

Con creazione automatica dell'ordine di acquisto

Pagamento Stripe

Per i pacchetti WO

17. App Store e Integrazioni

17.1 App Store

iProd dispone di un App Store integrato per installare applicazioni ed estensioni.

Tipologie di app:

- **App per tenant:** installate a livello aziendale, disponibili per tutti gli utenti
- **App individuali:** installate per singolo utente

Logica di processo: Le app per tenant vengono salvate in `iProdCustomers.InstalledApps`. Le app individuali vengono salvate in `Customerusers.InstalledApps`. L'installazione/disinstallazione è gestita dall'amministratore.

17.2 Enel X — Sostenibilità ed Energia

Integrazione per la gestione dei dati energetici e di sostenibilità.

Moduli:

- Prime note energetiche
- Consuntivi di sostenibilità
- Sostenibilità fornitori
- Stato fornitori

17.3 HubSpot CRM

Integrazione bidirezionale con HubSpot CRM.

- Sincronizzazione aziende (Companies)
- Sincronizzazione contatti
- Aggiornamento automatico dei dati in background
- Configurazione OAuth2

17.4 FattureInCloud

Integrazione con il servizio FattureInCloud per la fatturazione elettronica.

17.5 Outlook e Google Calendar

Sincronizzazione dei calendari con:

- **Microsoft Outlook:** tramite OAuth2, con supporto webhook per aggiornamenti in tempo reale
- **Google Calendar:** tramite OAuth2, con supporto webhook

17.6 iProdBI — Business Intelligence

Dashboard di Business Intelligence basata su BoldBI per l'analisi dei dati aziendali.

18. Impostazioni

Le Impostazioni sono accessibili agli utenti con ruolo Amministratore.

18.1 Profilo Aziendale

Configurazione dei dati dell'azienda.

Dati gestiti:

- Ragione sociale e nome
- Partita IVA e codice fiscale
- Indirizzo completo
- Logo aziendale
- Fuso orario
- Orario di lavoro (inizio, fine, ore lavorative giornaliere)
- Periodo di grazia per l'ingresso
- Dominio personalizzato
- Dati bancari (nome banca, indirizzo, SWIFT, IBAN)
- Dati fiscali (regime fiscale, numero REA, ufficio REA, stato liquidazione)
- Numeratori documenti (DDT, fatture, note di credito, fatture passive)
- Costo orario medio personale
- Costo medio mensile personale

18.2 Sedi (Plants)

Gestione delle sedi operative dell'azienda.

- Indirizzo completo per ogni sede
- Codice identificativo
- Integrazione con Enel X (se attiva)
- L'aggiornamento dell'indirizzo aziendale aggiorna anche la sede principale

18.3 Reparti

Organizzazione degli utenti e dei macchinari in reparti.

18.4 Utenti

Gestione degli utenti del sistema.

Tipi di utente:

Tipo	Descrizione
Super Amministratore	Accesso completo a tutte le funzionalità
Amministratore	Gestione dell'azienda e configurazione
Operatore	Utente standard con permessi configurabili
API	Utente tecnico per integrazioni automatiche
Support	Utente di supporto iProd

Funzionalità:

- Creazione e modifica utenti
- Assegnazione permessi granulari (lettura/scrittura per ogni funzionalità)
- Cambio password forzato
- Gestione avatar
- Assegnazione a reparti

18.5 Macchinari, Asset e Veicoli

Configurazione del parco macchine aziendale.

Tipologie:

- **Macchinari:** attrezzature di produzione (torni, frese, presse, ecc.)
- **Asset:** cespiti aziendali (strumenti di misura, attrezzature, ecc.)
- **Veicoli:** mezzi di trasporto

Funzionalità per ogni elemento:

- Dati identificativi e descrittivi
- Assegnazione a reparto e linea di produzione
- Configurazione telemetria (variabili monitorabili)
- Regole di allarme su variabili di telemetria
- Programmi associati (cicli di lavorazione)

18.6 Isole e Linee di Produzione

Raggruppamento logico dei macchinari in linee e isole di produzione per la pianificazione e il monitoraggio.

18.7 Magazzini

Configurazione dei magazzini fisici dell'azienda per la gestione delle giacenze.

18.8 Categorie, Varianti e Opzioni

- **Categorie:** classificazione gerarchica dei prodotti
- **Varianti:** attributi che differenziano le versioni di un prodotto (es. colore, taglia)
- **Opzioni:** accessori o personalizzazioni selezionabili
- **Proprietà standard:** attributi tecnici comuni a più prodotti
- **Classificazioni:** tassonomie personalizzabili per prodotti e documenti

18.9 Modelli di Stampa e Qualità

- **Modelli personalizzati:** template di documenti (offerte, DDT, fatture, ecc.)
- **Modelli di stampa predefiniti:** layout di stampa standard
- **Modelli di controllo qualità:** spreadsheet personalizzabili per i controlli qualità in produzione

18.10 Buste Paga e Certificazioni

- **Buste paga:** caricamento e distribuzione delle buste paga agli operatori
- **Certificazioni uniche:** caricamento CU per adempimenti fiscali

18.11 Gestione Ordini (Pacchetti WO)

Acquisto di pacchetti di Work Orders tramite lo Store integrato.

Pacchetti disponibili:

Pacchetto	Prezzo
100 WO	€ 200,00
500 WO	€ 900,00
1.000 WO	€ 1.500,00

19. Tablet — Interfaccia Operatore

iProd offre un'interfaccia dedicata ottimizzata per tablet, utilizzata direttamente in officina dagli operatori.

Funzionalità con permessi dedicati:

Permesso	Descrizione
Avvio / Pausa / Stop	Controlla l'esecuzione delle fasi di lavorazione
Cambio stato macchina	Modifica lo stato del macchinario (produzione, attrezzaggio, ecc.)
Stampa etichetta	Genera e stampa etichette per i prodotti
Dichiarazione scarto	Registra gli scarti di produzione
Modifica SN in picking list	Gestisce i numeri di serie nelle liste di prelievo
Chiusura fase	Chiude una fase di lavorazione completata
Regole telemetria	Attiva/disattiva la valutazione delle regole di telemetria
Apertura ordini di lavoro	Consulta i dettagli degli ordini di lavoro
Aggiungi articolo a picking list	Aggiunge un articolo alla lista di prelievo
Aggiungi SN/Lotto a picking list	Aggiunge un numero di serie o lotto alla lista di prelievo

20. Sistema di Permessi e Ruoli

iProd implementa un sistema di autorizzazioni granulare basato su ruoli e permessi individuali.

Struttura dei permessi

Ogni permesso ha due livelli:

Lettura L'utente può visualizzare la sezione	Scrittura L'utente può modificare i dati nella sezione
--	--

Logica di valutazione

1. Gli utenti **Super Amministratore** e **Support** hanno accesso completo
2. Gli utenti **Amministratore** hanno accesso automatico a tutte le Impostazioni (eccetto Profilo Aziendale)
3. Per gli **Operatori**, ogni permesso deve essere esplicitamente assegnato
4. Il menu principale mostra solo le sezioni a cui l'utente ha accesso
5. I tentativi di accesso a sezioni non autorizzate mostrano la pagina `_Unauthorized`

Menu e visibilità

Il menu principale si adatta dinamicamente ai permessi dell'utente:

- Le voci del menu vengono nascoste se l'utente non ha il permesso corrispondente
- Su dispositivi mobili, alcune sezioni vengono nascoste per motivi di spazio
- I badge di notifica (es. DDT pendenti, ordini pendenti) appaiono solo se pertinenti

21. Telemetria e Monitoraggio Macchine

iProd supporta il monitoraggio in tempo reale dei macchinari tramite sensori IoT.

Funzionalità:



Raccolta dati sensori

Raccolta dati da sensori collegati ai macchinari



Variabili personalizzate

Definizione di variabili di telemetria personalizzate



Regole di allarme

Regole di allarme configurabili per ciascuna variabile



Dashboard real-time

Dashboard di monitoraggio in tempo reale



Storico dati

Storico dei dati di telemetria



Grafici e analisi

Grafici e analisi delle performance macchina

Logica di processo:

1 Invio dati al cloud

I sensori inviano i dati al cloud iProd tramite API

2 Associazione dati

I dati vengono associati al macchinario e alla fase in corso

3 Valutazione regole

Le regole di allarme vengono valutate in tempo reale

4 Generazione notifiche

In caso di superamento soglie, vengono generate notifiche

5 Analisi storica

I dati storici sono disponibili per l'analisi delle performance

22. Supporto

Accesso al sistema di supporto iProd per assistenza tecnica e funzionale.



**Apertura ticket di
supporto**



**Chat con il team di
assistenza**



**Consultazione
documentazione**

Glossario

Termine	Definizione
Commessa (Sales Order)	Ordine di vendita che rappresenta il contratto di produzione con il cliente
Ordine di Lavoro (Work Order)	Unità di lavoro all'interno di una commessa, rappresenta cosa deve essere prodotto
Fase di Lavorazione (Phase Instance)	Singola operazione di produzione assegnata a un macchinario
Timesheet	Registrazione dei tempi di lavorazione (inizio, pausa, fine)
BOM (Bill of Materials)	Distinta base — elenco dei componenti necessari per produrre un articolo
DDT	Documento di Trasporto
RFQ (Request for Quotation)	Richiesta di offerta inviata ai fornitori
Picking List	Lista di prelievo materiali dal magazzino
Tenant	Azienda/organizzazione all'interno del sistema multi-tenant
Phase Instance	Istanza di una fase di lavorazione assegnata alla produzione
Marketplace	Piattaforma B2B per la compravendita di prodotti tra aziende iProd
Plant	Sede operativa dell'azienda
SignalR	Tecnologia per la comunicazione in tempo reale (usata per chat e notifiche)

iProd v5.0.7 — Fine del Manuale

iProd è la piattaforma cloud ERP/MES progettata per le piccole e medie imprese manifatturiere. Dalla commessa alla fatturazione, ogni fase del ciclo produttivo è tracciata, pianificata e monitorata in tempo reale.

Versione

5.0.7

Ultima revisione

01 Aprile 2026

Lingue supportate

Italiano, Inglese,
Francese

Supporto

Ticket, Chat,
Documentazione

